

7. 秘密の質問の回答を忘れた場合のログイン方法

初回ログイン時に登録した秘密の質問の回答を忘れた場合、生年を入力しストレスチェックを受検することができます。

※注意※

この方法でログインした場合、実施期間中のストレスチェックの受検および結果の確認、医師による面接指導の希望申出（対象者のみ）の操作は通常のログイン時と同様に可能ですが、過去のストレスチェックの受検結果の確認はできません。過去の結果を確認したい場合は、ヘルプデスクに本人が連絡し、秘密の質問と回答の初期化を行ってください。

7-1. 秘密の質問と回答を忘れた場合のログイン

- ① 「3-1 心のセルフチェックシステムへのログイン」の④で表示している秘密の質問の回答の入力画面で、画面下部にある「こちら」のリンクをクリックします。

秘密の質問と回答

質問の回答を入力してログインボタンを押してください。
To log in, enter the answer to your security question and then click the login button.

- 2017年度（平成29年度）以降に秘密の質問と回答を登録／更新された方
ひらがなのみ使用できます。
- 2016年度（平成28年度）に秘密の質問と回答を登録／更新された方
ひらがな・カタカナ・漢字・英数字・記号など全ての文字種を使用できます。
- When you select "English" as your language, the answers to the questions
can only be entered using single-byte alphanumeric characters and spaces.

日本語 English

秘密の質問 : あなたのペットの名前は?

質問の回答 :

質問の回答を忘れた場合は [こちら](#) .

戻る ログイン

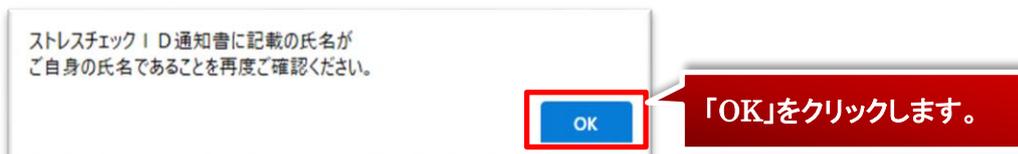
「こちら」のリンクをクリックします。

「English」が選択されている場合は、以下の通り英語表示となるため、
「here」のリンクをクリックします。

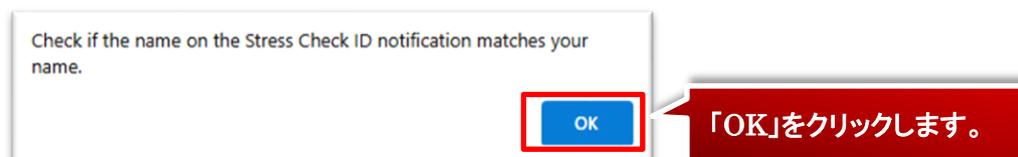
If you forgot the answer to your security question, click [here](#) .

- ② 下の図のようなメッセージが表示されますので、ID 通知書に記載の氏名を確認の上、「OK」をクリックします。

＜日本語の場合＞

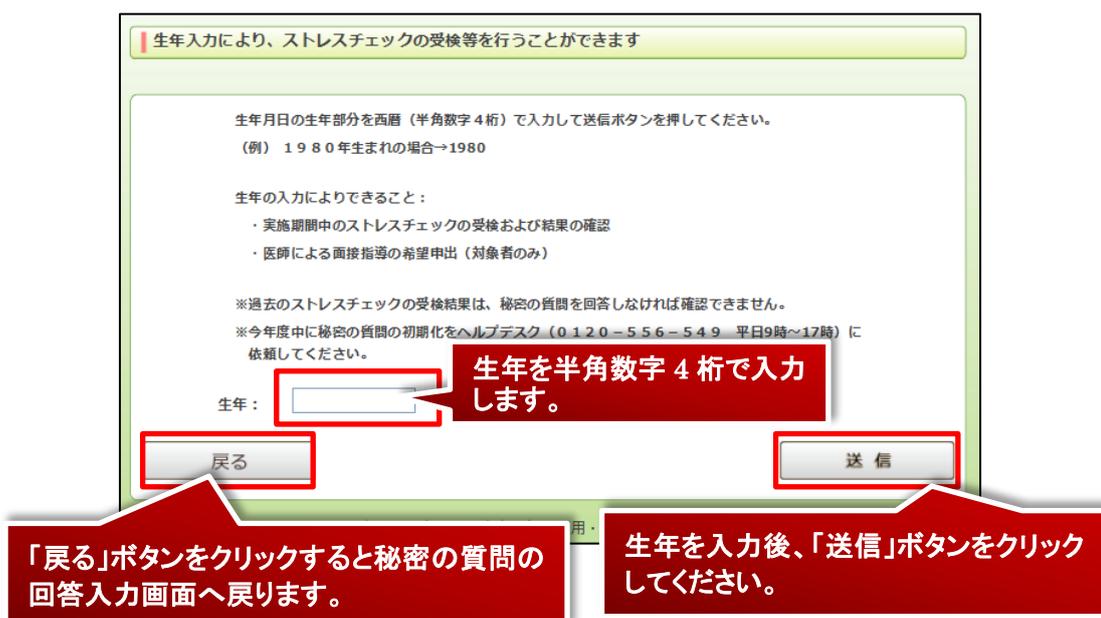


＜英語の場合＞



- ③ 生年の入力画面が表示されます。ご自身の生年（半角数字4桁）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

＜日本語の場合＞



<英語の場合>

Enter your year of birth to take the Stress Check test and access related information.

Enter your year of birth as 4 digits (half-width numerals), then press the Send button.
Example: If you were born in 1980, enter 1980.

By entering your year of birth, you can:

- Take the current Stress Check test and view your results
- Request a personal consultation with a doctor (if eligible)

Year of birth:

Back Send

生年を半角数字 4 桁で入力
します。

「Back」ボタンをクリックすると秘密の質問
の回答入力画面へ戻ります。

生年を入力後、「Send」ボタンをクリッ
クしてください。

※誤った生年を入力すると、下記のメッセージが表示されます。

＜日本語の場合＞

生年入力により、ストレスチェックの受検等を行うことができます

生年月日の生年部分を西暦（半角数字 4 桁）で入力して送信ボタンを押してください。
（例）1980年生まれの場合→1980

生年の入力によりできること：

- ・実施期間中のストレスチェックの受検および結果の確認
- ・医師による面接指導の希望申出（対象者のみ）

※過去のストレスチェックの受検結果は、秘密の質問を回答しなければ確認できません。
※今年度中に秘密の質問の初期化をヘルプデスク（0120-556-549 平日9時～17時）に依頼してください。

生年： x

生年がシステムに登録されているものと一致しません。
正しい生年を入力したにもかかわらず、こちらのエラーが表示されている場合は、
恐れ入りますがヘルプデスク（0120-556-549 平日9時～17時受付）へご連絡ください

戻る 送信

－ このシステムから表示、出力される内容の無断引用・転載を禁じます。 公立学校共済組合 －

＜英語の場合＞

Enter your year of birth to take the Stress Check test and access related information.

Enter your year of birth as 4 digits (half-width numerals), then press the Send button.
Example: If you were born in 1980, enter 1980.

By entering your year of birth, you can:

- Take the current Stress Check test and view your results
- Request a personal consultation with a doctor (if eligible)

Year of birth:

The year of birth you entered does not match our records.
If you have entered your year of birth correctly and still see this error, verify the birth year registered in the system with your local school board or school authority.

Back Send

- ④ ログインすると、メニュー画面が表示されます。「お知らせ」の部分に、通常のログインでないための注意メッセージが表示されます。通常のログイン時と同様に、ストレスチェック実施、結果の参照、面接指導の希望申出等を行ってください。

公立学校共済組合
心のセルフチェックシステム
トップ

ストレスチェック

ストレスチェックメニュー ? お問い合わせ ログアウト

お知らせ

① 秘密の質問の回答がありませんでしたので、当画面から利用できる機能が次の2つに制限されています。

- ・実施期間中のストレスチェックの受検および結果の確認
- ・医師による面接指導の希望申出（対象者のみ）

過去のストレスチェックの受検結果を確認する場合は、ヘルプデスク（0120-556-549 平日9時～17時受付）へご連絡の上、秘密の質問と回答の初期化をご依頼ください。

Because you did not answer the secret question, you can use only the following two functions in this screen.

- Having the stress check and looking at the results during the period of implementation of the test
- Applying for a face-to-face guidance by a physician (only for eligible persons)

① ストレスチェックが未受検です。受検してください。

ストレスチェックメニュー

音声読み上げを利用する方はこちらをクリック

ストレスチェック

Take a test in English (Click here!)

Check the results in English (Click here!)

履歴 一覧

関連情報

相談窓口一覧

利用できるメンタルヘルス相談窓口を案内します。

よくあるお問い合わせ(FAQ)

- このシステムから表示、出力される内容の無断引用・転載を禁じます。 公立学校共済組合 -

注意メッセージが表示されます。