## 7. 秘密の質問の回答を忘れた場合のログイン方法

初回ログイン時に登録した秘密の質問の回答を忘れた場合、生年を入力しストレスチェッ クを受検することができます。

## ※注意※

この方法でログインした場合、実施期間中のストレスチェックの受検および結果の確認、医師による面接指導の希望申出(対象者のみ)の操作は通常のログイン時と同様に可能ですが、過去のストレスチェックの受検結果の確認はできません。過去の結果を確認したい場合は、ヘルプデスクに本人が連絡し、秘密の質問と回答の初期化を行ってください。

7-1. 秘密の質問と回答を忘れた場合のログイン

「3-1 心のセルフチェックシステムへのログイン」の④で表示している秘密の質問の回答の入力画面で、画面下部にある「こちら」のリンクをクリックします。

秘密の質問と回答	
質問の回答を	入力してログインボタンを押してください。
● <b>2 0 1 7年</b> ) ひらがなの	<mark>度(平成29年度)以降</mark> に秘密の質問と回答を登録/更新された方 み使用できます。
● <b>2 0 1 6</b> 年) ひらがな・	<mark>隻(平成28年度)</mark> に秘密の質問と回答を登録/更新された方 カタカナ・漢字・英数字・記号など全ての文字種を使用できます。
秘密の質問:	父親の出身は?(都道府県)
質問の回答:	
戻る	<sup>質問の回答を忘れた場合は</sup> こちら」のリンクをクリックします。
- このシステムから	。 表示、出力される内容の無断引用・転載を禁じます。 公立学校共済組合 -

② 下の図のようなメッセージが表示されますので、ID 通知書に記載の氏名を確認の上、「OK」をクリックします。



③ 生年の入力画面が表示されます。ご自身の生年(半角数字4桁)を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

生年入力により、ストレスチェックの受検等を行うことか	できます
生年月日の生年部分を西暦(半角数字4桁)で入力し (例) 1980年まれの根金→1980	て送信ボタンを押してください。
生年の入力によりできること:	
<ul> <li>実施期間中のストレスチェックの受検および結果</li> <li>医師による面接指導の希望申出(対象者のみ)</li> </ul>	の確認
※過去のストレスチェックの受検結果は、秘密の質問 ※会を度由に秘密の新聞の知識化をヘルプデスタ(0	を回答しなければ確認できません。
****+提申にあたが目前のが崩れて、レンチズ(し)       依頼してください。       生年:	▲角数字 4 桁で入力
戻る	送信
戻る」ボタンをクリックすると「秘密の質問 )回答入力画面へ戻ります。	** 生年を入力後、「送信」ボタンをクリック してください。

※誤った生年を入力すると、下記のメッセージが表示されます。

生年入力により、ストレスチェックの受検等を行うことができます			
生年月日の生年部分を西暦(半角数字4桁)で入力して送信ボタンを押してください。			
(例) 1980年生まれの場合→1980			
生年の入力によりできること:			
・実施期間中のストレスチェックの受検および結果の確認			
・医師による面接指導の希望申出(対象者のみ)			
※過去のストレスチェックの受検結果は、秘密の質問を回答しなければ確認できません。			
※今年度中に秘密の質問の初期化をヘルプデスク(0120-556-549 平日9時~17時)に			
依頼してください。			
a market and a second sec			
生年: [111] ×			
生年がシステムに登録されているものと一致しません。			
正しい生年を入力したにもかかわらず、こちらのエラーが表示されている場合は、			
恐れ入りますがヘルプデスク(0120-556-549 平日9時~17時受付)へご連絡ください。			
灰るとなっていた。			
- このシステムから表示、出力される内容の無断引用・転載を禁じます。 公立学校共済組合 -			

④ ログインすると、メニュー画面が表示されます。「お知らせ」の部分に、通常のログインでないための注意メッセージが表示されます。通常のログイン時と同様に、ストレスチェック実施、結果の参照、面接指導の希望申出等を行ってください。

公立学校共済組合 心のセルフテェックシステム トフブヘ	▲ <u>ストレスチェックメニュー</u> ? <u>お問い合わせ</u> E <u>ログアウト</u>
秘密の質問の回答がありませんでしたので、 ・実施期間中のストレスチェックの受検お ・医師による面接指導の希望中は(対象者 過去のストレスチェックの受検結果を確認す ヘルプテスク(0120-556-549平日9時~1 秘密の質問と回答の初期化をご依頼ください)	当画面から利用できる機能が次の2つに制限されています。 よび結果の確認 のみ) る場合は、 17時受付)へご連絡の上、 。
Because you did not answer the secret quescreen. - Having the stress check and looking a - Applying for a face-to-face guidance le If you want to look at the results of a par please call the help desk at 0120-556-54 and ask for resetting the secret question	uestion, you can use only the following two functions in this at the results during the period of implementation of the test by a physician (only for eligible persons) st stress check, 9 (weekdays, 9 am to 5 pm), and answer.
ストレスチェックメニュー	
音声読み上げを利用する方はこちらをクリック	
ストレスチェック	ク注意メッセージが表示されます。
Take a test in English (Click here!) Check the results in English (Click here!)	
関連情報	
和談窓ロー覧	利用できるメンタルヘルス相談窓口を案内します。
- このシステムから表示、出力される	内容の無断引用・転載を禁じます。 公立学校共済組合 –